

Руководство

Директор

Лукин Вячеслав Александрович
Тел.: +7 (846) 211-02-07, доб. 001
e-mail: lukinva@noudposodeistvie.ru

Директор по развитию

Фалкин Дмитрий Владимирович
Тел.: +7 (846) 211-02-07
e-mail: info@noudposodeistvie.ru

Коммерческий директор

Сиротина Наталья Владимировна
Тел.: +7 (846) 211-02-07, доб. 010
e-mail: sirotinanv@noudposodeistvie.ru

Главный бухгалтер

Захарова Лилия Анатольевна
Тел.: +7 (846) 379-21-02, доб. 113
e-mail: sodbuh@gmail.com

Заместитель директора по PR и связям с общественностью

Гробер Екатерина Владимировна
Тел.: +7 (846) 211-02-07
e-mail: ekaterinagrober1991@gmail.com

Заместитель директора по учебно-методической работе

Лазарева Ольга Петровна
Тел.: +7 (846) 211-02-07, доб. 004
e-mail: lazarevaop@noudposodeistvie.ru

Педагогический состав

Агеева Наталья Геннадиевна

Преподаватель учебного центра

Уровень образования: высшее

СПБ Северо-Западный государственных технический университет, 2002

Квалификация: инженер химик-технолог

Специальность: химическая технология органических веществ

Дополнительное образование: высшее

ННОУ ВПО «Институт дружбы народов Кавказа», г. Ставрополь, 2011

Квалификация: менеджер

Специальность: менеджмент в организации

<p>Повышение квалификации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Актуальные вопросы аккредитации органов инспекции в национальной системе аккредитации», Москва, 2016 г. – «Риск-ориентированное мышление в лаборатории – инструмент для расширения возможностей и повышения эффективности», Самара, 2019 г. – «Система менеджмента испытательной лаборатории в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019», 2021 г. – «Внутренний аудит системы менеджмента в лаборатории. Реализация положений ГОСТ Р ИСО 19011-2021 и практика внедрения процедуры внутреннего аудита в лаборатории», Самара, 2022 г. - «Тренинг тренеров (технология практико-ориентированного обучения)» г. Самара, 2022 г. - «Изменения законодательства в сфере аккредитации» г. Самара, 2022 г.
<p>Достижения: Технический эксперт НСА.</p> <p>Имеет опыт работы в области количественного химического анализа, исследования химических факторов, менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, менеджмента качества.</p> <p>Опыт работы в качестве менеджера по качеству (5 лет): пройдено пять ПК испытательных лабораторий, проведена аккредитация органа инспекции.</p> <p>Опыт работы в качестве инженера-химика в лабораториях (20 лет).</p> <p>Владение методами химического анализа, а также техникой лабораторных работ.</p> <p>Знание требований к помещениям, порядка отбора проб различных объектов исследований, требований к оборудованию и т.д.</p>
<p>Общий стаж работы: 25 лет Стаж работы по специальности: 23 года</p>
<p>Преподаваемые курсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Реализация требований к системе менеджмента по ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и организации деятельности испытательных лабораторий с учетом требований Критериев аккредитации. Новые правила аккредитации в национальной системе (ФЗ 412, постановления Правительства №2050 и №934, приказы МЭР №496 и №34 и др.) - Реализация ГОСТ 2477-2014 «Нефть и нефтепродукты. Метод определения содержания воды» и внесенных в него изменений

<p>Воронина Марианна Сергеевна</p>
<p>Преподаватель учебного центра</p>
<p>Уровень образования: высшее Самарский государственный технический университет, 2012 год</p>
<p>Квалификация: инженер бродильных производств и виноделия</p>
<p>Специальность: 260204 Технология бродильных производств и виноделие</p>
<p>Уровень образования: высшее Кубанский государственный технологический университет, аспирантура, 2017г.</p>
<p>Специальность: 05.18.01 Технология обработки, хранения и переработки злаковых, бобовых культур, крупяных продуктов, плодоовощной продукции и виноградарства</p>
<p>Ученая степень: Кандидат технических наук</p>
<p>Повышение квалификации:</p> <p>«Технолог продуктов общественного питания», ООО «Московский научно-исследовательский институт контроля, аттестации, экспертизы и сертификации» 2018 г. - Повышение квалификации заведующих производством на предприятиях общественного питания</p> <p>2022 г. - Школа педагогического дизайна</p> <p>2023 г. - Внутренняя система менеджмента качества образовательной организации высшего образования: от теории к практике</p>

2023 г. - Внутренний аудитор пищевого производства. Внутренний контроль на предприятии
Достижения: доцент/зав. лаборатории кафедры Технологии и организации общественного питания ФГБОУ ВО СамГТУ. 2021 г. – получена ведомственная награда от министерства науки и высшего образования «За значительные заслуги в сфере образования и многолетний добросовестный труд»
Общий стаж работы: 10 лет Стаж работы по специальности: 7 лет
Преподаваемые курсы: <ul style="list-style-type: none"> - Органолептический анализ в стандартизации и контроле качества пищевых продуктов - НАССР в общественном питании - Инновационные технологии в общественном питании - Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания - Пищевой дизайн продуктов общественного питания - Сервис и персонал в общественном питании - Технология открытия, продвижения и функционирования предприятия общественного питания - Товароведение и экспертиза продуктов общественного питания - Химия цвета, вкуса и аромата продуктов общественного питания

Горбатова Людмила Дмитриевна
Преподаватель учебного центра
Уровень образования: высшее Уральский политехнический институт (г. Свердловск), 1984г.
Квалификация: технология редких и рассеянных элементов
Специальность: физические и физико-химические методы анализа
Достижения: Практический опыт работы в производственной испытательной лаборатории в области аналитического контроля драгоценных металлов 34 года (подготовка и аккредитация испытательной лаборатории, производителя стандартных образцов, провайдера МСИ). Эксперт, технический эксперт в ОА «Аналитика».
Общий стаж работы: 38 лет Стаж работы по специальности: 35 лет
Преподаваемые курсы: <ul style="list-style-type: none"> - Риск-ориентированное мышление в лаборатории – инструмент для расширения возможностей и повышения результативности в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 - Внутренний аудит системы менеджмента в лаборатории. Реализация положений ГОСТ Р ИСО 19011-2021 и практика внедрения процедуры внутреннего аудита в лаборатории. Критерии аудита в соответствии требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 - Внутренний аудит системы менеджмента в лаборатории. Реализация положений ГОСТ Р ИСО 19011-2021 и практика внедрения процедуры внутреннего аудита в лаборатории. - Обзор требований к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий в соответствии с положениями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 - Управление несоответствующей работой, корректирующими действиями, улучшениями и анализ деятельности со стороны руководства – основа результативной деятельности лаборатории - Внутренний аудит в лаборатории. Цели, практика и опыт планирования, разработки и внедрения - Процедура управления возможностями лаборатории - Внутренний аудит в лаборатории. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Цели, практика и опыт планирования, разработки и внедрения

<p>- Управление несоответствиями в испытательной лаборатории в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019</p> <p>- Результативное функционирование процессов управления несоответствующей работой, корректирующими действиями, улучшениями и анализ со стороны руководства – основа результативности всей системы менеджмента лаборатории</p> <p>- Новая логика ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Обзор требований к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий</p>

Гусарова Светлана Николаевна
Преподаватель учебного центра
Уровень образования: высшее Московский институт стали и сплавов
Квалификация: инженер электронной техники
Специальность: полупроводниковые приборы
Дополнительное образование: эксперт по сертификации систем менеджмента ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 45001
Ученая степень, звание: к.т.н., с.н.с
Повышение квалификации: синьор-аудитор по сертификации систем менеджмента ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 45001 в ТЮФ, ЮТАК, СЖС; эксперт по аккредитации, затем с 2019 г. - технический эксперт по аккредитации
Достижения: Эксперт по аккредитации испытательных лабораторий с 1995 г. по 2019 г. в настоящее время технический эксперт по аккредитации. Опубликовано за 2019-2022 гг. 5 статей в журналах: «Заводская лаборатория» и «Стандарты и качество»
Общий стаж работы: по специальности в качестве преподавателя МИСиС (доцент каф. СиАК) - 20 лет
Преподаваемые курсы: - Подготовка к аккредитации испытательных лабораторий по ГОСТ ISO/IEC 17025 (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025), включая: внутренний аудит, оценку рисков и возможностей и пр. - Метрологическое обеспечение деятельности испытательных лабораторий, включая: аттестацию методик измерений, организацию внутрилабораторного контроля качества и МСИ, оценку неопределенности и пр. - Построение системы сертификации по ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 45001. - Вопросы обеспечения достоверности результатов испытаний. Организация и проведение внутрилабораторного контроля качества результатов испытаний. Специфика представления результатов измерений в протоколах испытаний с учетом правил принятия решений

Кожанова Евгения Николаевна
Преподаватель учебного центра
Уровень образования: высшее Самарский государственный университет, 2005г.
Квалификация: филолог
Специальность:
Дополнительное образование: Самарский государственный экономический университет. Центр корпоративного развития. Управление персоналом, 2011 г.
Дополнительное образование: Всероссийский научно - исследовательский институт документоведения и архивного дела. Документоведение и документационное обеспечение управления, Москва 2015 г.
Достижения:

Консультант Центра профессионального образования в сфере документоведения, информационных технологий и архивного дела, руководитель агентства по архивной обработке документов «Архив-63», автор интернет - проекта «Отличный секретарь», эксперт в сфере документационного обеспечения управления и архивного дела.

Общий стаж работы: 17 лет

Преподаваемые курсы:

- Архивное дело в соответствии с Перечнем типовых документов с указанием сроков хранения, действующим с 2020 года
- Архивное дело
- Архивное дело по новым правилам 2023 года

Козлова Ольга Владимировна

Преподаватель учебного центра

Уровень образования: высшее

Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского, 1989 г.

Квалификация: Биолог. Преподаватель биологии и химии

Специальность: Биология

Повышение квалификации:

«Современные правила аккредитации (ФЗ-412 и Критерии аккредитации). Реализация требований к системе менеджмента по ГОСТ ИСО/МЭК 17025», 40 часов, ФГАОУ дополнительного профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)», Саратов, 2015г.

«Лабораторные записи и идеальный протокол лаборатории», 24 часа, ФГАОУ дополнительного профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)», Москва, 2016г.

«Аккредитация испытательных лабораторий», 32 часа, ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие», Самара, декабрь 2017г.

«Менеджмент лабораторного подразделения (ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ИСО 19011, Критерии аккредитации)», 108 часов, ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие», Самара, февраль 2020г.

«Педагогика и психология», 36 часов, ГБУДПО Самарской области Центр профессионального образования, февраль 2020г.

IV Международная научная конференция «Стандартные образцы в измерениях и технологиях», секция «Нормативное правовое регулирование в области стандартных образцов. Общие вопросы», Санкт-Петербург, 1-3 декабря 2020г.

«Внутренний аудит системы менеджмента в лаборатории в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, гост Р ИСО 19011, ISO 19011:2018. Практика внедрения процедуры внутреннего аудита в лаборатории», 24 часа, ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие», Самара, февраль 2021г.

«Тренинг тренеров (технология практико-ориентированного обучения)» г. Самара, 2022 г.

«Изменения законодательства в сфере аккредитации» г. Самара, 2022 г.

«Эксперт-аудитор по стандартам ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 19011-2021» г. Самара, 2023 г.

Достижения:

Технический эксперт Национальной системы аккредитации.

Менеджер по качеству ИЛ, аккредитованной в ФСА.

Общий стаж работы: 33 года **Стаж работы по специальности:** 33 года

Преподаваемые курсы:

- Верификация закупленной продукции. Обращение с реактивами и расходными материалами. Соответствие п.24.4 Критериев аккредитации

- Реализация требований к системе менеджмента по ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Изменения законодательства в сфере аккредитации (ФЗ 412, Приказ ФСА №11, Приказ МЭР №34 и др.) Требования к протоколам и актам отбора проб в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и ГОСТ Р 58973-2020
- Физические и химические факторы: особенности методов измерений на рабочих местах, в жилых и общественных зданиях, на селитебной территории. Расчет неопределенности результатов измерений, внутрिलाбораторный контроль. Виды МСИ. Протоколы измерений: как избежать ошибок при заполнении. Формы первичных записей - профессиональная переподготовка
- Разработка и внедрение СМК в практику деятельности испытательной лаборатории на основе ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 с учетом требований Критериев аккредитации
- Лабораторные записи и идеальный протокол лаборатории
- Работа с жалобами (претензиями) в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019
- Верификация поставщиков и закупленной продукции в условиях импортозамещения. Контроль качества и обращение с реактивами и расходными материалами по п.6.6 ГОСТ ISO/IEC 17025
- Процессный подход по ГОСТ ISO/IEC 17025-2019
- Химические факторы: особенности методов измерений на рабочих местах, в жилых и общественных зданиях, на селитебной территории. Расчет неопределенности результатов измерений, внутрिलाбораторный контроль. Виды МСИ. Протоколы измерений: как избежать ошибок при заполнении. Формы первичных записей - профессиональная переподготовка
- Требования к протоколам и актам отбора проб в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и ГОСТ Р 58973-2020
- Управление документами и записями системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019

Лукин Вячеслав Александрович

Директор, преподаватель учебного центра

Уровень образования: высшее

Самарский государственный педагогический университет, 1996 г.

Квалификация: учитель биологии и химии

Специальность: биология и химия

Повышение квалификации:

- «Практические вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров). Порядок перехода на новую версию межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», 40 часов, ФАУ «Национальный институт аккредитации», Москва, октябрь 2019г.
- «Тайм-менеджмент: метод Глеба Архангельского», онлайн-практикум, сертификат с отличием, ноябрь 2019г.
- «Основы управления интеллектуальной собственностью в условиях цифровизации экономики», 24 часа, ООО «Межрегиональный институт дополнительного образования», Саратов, декабрь 2019г.
- «Персональное управленческое искусство», 140 часов, Таллинская школа менеджеров, 2021г., диплом с отличием
- «Тренинг тренеров (технология практико-ориентированного обучения)» г. Самара, 2022 г.
- «Применение статистических методов при проверке квалификации посредством межлабораторных сличительных испытаний с учетом требований гост р 50779.60-2017

(ISO 13528:2015) и ISO 13528:2022 STATISTICAL METHODS FOR USE IN PROFICIENCY TESTING BY INTERLABORATORY COMPARISON» г. Самара, 2023 г.

Опыт и достижения:

Эксперт Минобрнауки Самарской области

Опыт проведения лекционных и практических курсов более 10 лет

Благодарственное письмо министерства труда, занятости и миграционной политики

Самарской области «За вклад в развитие сферы охраны труда на территории городского округа Самара», Самара, 2019г.

Почетная грамота от министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области «За вклад в развитие сферы охраны труда на территории Самарской области

Общий стаж работы: 25 лет. Стаж работы по специальности: 11 лет

Преподаваемые курсы:

- Лаборант химического анализа

- Подтверждение компетентности лабораторий на соответствие Критериям аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: инструменты эффективной подготовки

- Управление временем и постановка целей

- Управление персоналом в лаборатории

- Подготовка лаборатории к процедуре подтверждения компетентности, аккредитации, расширения области аккредитации в национальной системе аккредитации

Милокумов Виктор Сергеевич

Преподаватель учебного центра

Уровень образования: высшее

КазАТУ им. С. Сейфуллина, 2014 г.

Квалификация:

Специальность: стандартизация и сертификация

Повышение квалификации:

«Поверка и калибровка средств измерений массы», РГП «КазИнМетр», Казахстан, 40 часов, удостоверение о повышении квалификации № Г-1/324 от 17.07.15 г

«Оценка неопределенности измерений для поверочных/калибровочных и испытательных лабораторий», РГП «КазИнМетр», Казахстан, 40 часов, удостоверение о повышении квалификации № Г-1/190 от 27.05.16 г

«Поверка и калибровка средств измерений давления, вакуума, расхода и количества жидкостей и газов, теплофизические и температурные измерения», РГП «КазИнМетр», Казахстан, 40 часов, удостоверение о повышении квалификации № Ю-И/226 от 17.06.16 г.

«Малые объемы и калибровка пипеточных дозаторов и мультидиспенсеров», ZMK, Германия, 20 часов, сертификат б/н от 08.03.2018

«Неавтоматические весоизмерительные приборы», ОРТС, Китай, 40 часов, сертификат б/н от 22.07.16 г.

Общий стаж работы: 7 лет Стаж работы по специальности: 7 лет

Преподаваемые курсы:

- Теория и практика работы с весами и дозаторами

Пилюгин Вячеслав Александрович
Преподаватель учебного центра
Уровень образования: Саратовский государственный университет
Квалификация: преподаватель
Специальность: Биология
Повышение квалификации: 2023 г. - Эксперт-аудитор по стандартам ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 19011-2021 2023 г. - Реализация требований к системе менеджмента по ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и организации деятельности испытательных лабораторий с учетом требований Критериев аккредитации. Новые правила аккредитации в национальной системе (ФЗ 412, постановления Правительства №2050 и №934, приказы МЭР №496 и №34 и др.) 2022 г. - Изменения законодательства в сфере аккредитации 2022 г. - Тренинг- тренеров (технология практико-ориентированного обучения) 2021 г. - Соответствие аккредитованных лиц требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериям аккредитации
Достижения: преподаватель ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие»
Общий стаж работы: Стаж работы по специальности:
Преподаваемые курсы: - Правила хранения, оборота и учёта прекурсоров в аналитических лабораториях. Охрана труда и промышленная безопасность в лабораториях. - Радиационная безопасность и радиационный контроль

Попов Алексей Алексеевич
Преподаватель учебного центра
Уровень образования: высшее Омский государственный технический университет, 2004 г.
Квалификация: инженер
Специальность: «Метрология и приборостроение»
Дополнительное образование: высшее Всероссийский заочный финансово-экономический институт, 2010 г.
Специальность: Менеджмент организации
Защищена диссертация на соискание степени кандидата технических наук в Национальном исследовательском «Томском политехническом университете», 2013 г.
Повышение квалификации: 2018 «ВЫ или ХАОС: профессиональное планирование для регулярного менеджмента» (курс А.С. Фридмана, Рига) 2019 «Регламентирование: как оптимизировать рабочие процессы» (курс А.С. Фридмана, Рига) 2020 «Financial markets» («Финансовые рынки») (Mr. Robert Shiller's class, Yale University) 2020 «Successful Negotiation: Essential Strategies and Skills» («Успешные переговоры: Основные стратегии и навыки») (George Siedel's course, Michigan University) 2021 «Вводная в блокчейн» (авторский курс, Томский государственный университет, Финансовый университет при Правительстве РФ)
Достижения: Защищена кандидатская диссертация в Томском политехническом университете (руководитель В.П. Вавилов) на тему «Метод индивидуального приборного контроля теплотребления в многоквартирных домах». Опубликовано 18 печатных работ, в том числе 7 в изданиях, рекомендованных ВАК.

Общий стаж работы: 17 лет Стаж работы по специальности: 17 лет
Преподаваемые курсы: - Метрологическое обеспечение измерений в испытательной лаборатории в 2022 г.: требования законодательства РФ в свете новых изменений, выполнение этих требований в лаборатории. - Современные проблемы в отрасли и пути их решения. - Методы и средства измерений, испытаний и контроля. - Метрологическое обеспечение измерений в испытательной лаборатории в 2022 г

Русин Михаил Николаевич
Преподаватель учебного центра, к.м.н., технический эксперт ФСА
Уровень образования: высшее Казанский государственный медицинский институт, 1997
Квалификация: врач
Специальность: медико-профилактическое дело
Повышение квалификации: «Эксперт-аудитор по стандартам ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 19011-2021Ц» г. Самара, 2023 «Радиационная безопасность и радиационный контроль» г. Самара, 2023 г. «Реализация требований к системе менеджмента по ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и организации деятельности испытательных лабораторий с учетом требований Критериев аккредитации. Новые правила аккредитации в национальной системе (ФЗ 412, постановления Правительства №2050 и №934, приказы МЭР №496 и №34 и др.)» г. Самара, 2023 г. Физические факторы: особенности методов измерений на рабочих местах, в жилых и общественных зданиях, на территории жилой застройки. Расчет неопределенности результатов измерений, внутрилабораторный контроль. Виды МСИ. Протоколы измерений: как избежать ошибок при заполнении. Формы первичных записей, г.Самара, 2023 г.
Достижения:
Общий стаж работы: Стаж работы по специальности:
Преподаваемые курсы: - Физические факторы: особенности методов измерений на рабочих местах, в жилых и общественных зданиях, на территории жилой застройки. Расчет неопределенности результатов измерений, внутрилабораторный контроль. Виды МСИ. Протоколы измерений: как избежать ошибок при заполнении. Формы первичных записей - Физические и химические факторы: особенности методов измерений на рабочих местах, в жилых и общественных зданиях, на территории жилой застройки. Расчет неопределенности результатов измерений, внутрилабораторный контроль. Виды МСИ. Протоколы измерений: как избежать ошибок при заполнении. Формы первичных записей - Применение калибраторов в деятельности лаборатории – как избежать ошибок при работе, процедуры обращения, возможное применение

Редькин Николай Анатольевич
Преподаватель учебного центра
Уровень образования: высшее ГОУВПО Самарский государственный университет, 2005 г.
Квалификация: химик
Специальность: Химия

Дополнительное образование: ГОУВПО Самарский государственный университет, 2007 г.
<p>Повышение квалификации:</p> <p>2021 Повышение квалификации: В России, Центр обеспечения мероприятий гражданской защиты, тема «Специалисты, уполномоченные на решение задач в области ГО и ЗНТЧС, отнесенные к категориям по ГО»</p> <ul style="list-style-type: none"> •2018 Повышение квалификации: В России, Самарский университет, тема «Электронная информационно-образовательная среда университета» •2018 Повышение квалификации: В России, Самарский университет, тема «Навыки оказания первой помощи» •2018 Повышение квалификации: В России, Самарский университет, тема «Инклюзивное профессиональное образование» •2018 Повышение квалификации: В России, Самарский университет, тема «Энергоаудит и повышение энергоэффективности» •2018 Повышение квалификации: В России, АНО «Электронное образование для nanoиндустрии» •2017 Повышение квалификации: В России, Московская школа управления «Сколково» •2017 - 2018 Повышение квалификации: В России, ФГАОУ ВО «Самарский государственный национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» •2016 - 2017 Повышение квалификации: В России, ФГАОУ ВО «Самарский государственный национальный исследовательский университет им. Академика С.П. Королева» •2016 Повышение квалификации: В России, ИДО СГАУ •2012 Повышение квалификации: В России, Центр повышения квалификации и переподготовки специалистов СамГУ •2006 - 2007 Повышение квалификации: Центр повышения квалификации и переподготовки специалистов СамГУ
Общий стаж работы: 18 лет Стаж работы по специальности: 17,5 лет
<p>Преподаваемые курсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Высокоэффективная жидкостная хроматография. Основные понятия, оборудование, приемы работы - Газовая хроматография

Самойленко Наталия Владимировна
Преподаватель учебного центра
Уровень образования: высшее Оренбургский государственный педагогический университет, 2000 г
Квалификация: «Учитель биологии и химии»
Специальность: «Биология»
Дополнительное образование: Диплом о профессиональной переподготовке по специальности «Лаборант-исследователь (в области физики)»
Дополнительное образование: Диплом о профессиональной переподготовке «Профессиональная переподготовка специалистов испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по исследованиям (испытаниям) и измерениям химических факторов»
Повышение квалификации: «Токсикологические методы контроля (биотестирование)», АНО ДПО «ИПК» Прикладная экология», 2017 г.

<p>«Профессиональная подготовка лиц на право работы с опасными отходами», АНО ДПО «Уральский образовательно-исследовательский Центр «Стратегия», 2018 г.</p> <p>«Оценка условий труда по тяжести и напряженности трудового процесса», ЧУ ДПО «Центр охраны труда», 2019 г.</p> <p>«Реализация требований к системе менеджмента по ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Изменения законодательства в сфере аккредитации (ФЗ 412, Приказ ФСА №11, Приказ МЭР№14 и др.)», ЧО УДПО «Учебный центр «Содействие», 2019 г.</p> <p>«Специальная оценка условий труда», ЧУ ДПО «Центр охраны труда», 2019 г.</p>
<p>Достижения: Заведующий экологической лаборатории</p>
<p>Общий стаж работы: 15 лет Стаж работы по специальности: 15 лет</p>
<p>Преподаваемые курсы: - Физические факторы: особенности методов измерений на рабочих местах, в жилых и общественных зданиях, на селитебной территории. Расчет неопределенности результатов измерений, внутрилабораторный контроль. Виды МСИ. Протоколы измерений: как избежать ошибок при заполнении. Формы первичных записей</p>

<p>Смирнов Александр Юрьевич</p>
<p>Преподаватель учебного центра</p>
<p>Уровень образования: высшее Куйбышевский Государственный университет, 1985 г.</p>
<p>Квалификация: химик</p>
<p>Специальность: химия</p>
<p>Повышение квалификации: «Реализация требований ГОСТ Р ИСО 5725-2002. Организация внутрилабораторного контроля проведения испытаний и измерений», курсы, ФАП ЦНИИ черной металлургии им. И.П. Бардина, МГИ стали и сплавов, г. Москва, 2006 г. «Аккредитация и обеспечение качества ИЛ», курсы, г. Москва, 2006г. «Аналитические методы контроля технологических процессов, качества сырья и готовой продукции» Самарский ГУ, курсы, Самара, 2011 г. «Основные требования ГОСТ ИСО/МЭК 17025. Аккредитация и инспекционный контроль» при АНО «Инновационно-учебный центр», курсы г. Самара, 2012 г. «Внедрение международных требований к системе управления качеством лабораторной деятельности (соответствие ГОСТ ИСО/МЭК 17025)» курсы при АНО «Инновационно-учебный центр» г. Самара, 2014 г. «Теория и практика измерения и оценки виброакустических параметров», курсы, г. Самара 2016 г. «Контроль качества испытаний в микробиологических лабораториях» семинар, г. Оренбург, 2016 г. «Аккредитация ИЛ» г. Самара, 2017 г. «Изменения в сфере аккредитации: законодательство и новая версия стандарта ISO/IEC 17025-2017», семинар г. Самара, 2018 г. «Педагогика и психология», 36 часов, ГБУДПО Самарской области Центр профессионального образования, февраль 2020г. «Практика деятельности аккредитованного лица в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019» г. Самара, 2022 г. «Изменения законодательства в сфере аккредитации», г. Самара, 2022 г.</p>

«Применение статистических методов при проверке квалификации посредством межлабораторных сличительных испытаний с учетом требований ГОСТ Р 50779.60-2017 (ISO 13528:2015) и ISO 13528:2022 STATISTICAL METHODS FOR USE IN PROFICIENCY TESTING BY INTERLABORATORY COMPARISON» г. Самара, 2023 г.

«Организация деятельности аккредитованных и неаккредитованных лиц в условиях импортонезависимости и внедрения риск-ориентированного подхода» г. Самара, 2023 г.
«Эксперт-аудитор по стандартам ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 19011-2021» г. Самара, 2023 г.

Достижения:

Химик-аналитик, начальник аккредитованной лабораторий УЛИР ОАО «АВТОВАЗ» 30 лет, эксперт по аккредитации лабораторий ААЦ «Аналитика», технический эксперт ФСА.

Подготовил к аккредитации и ИК более 60 лабораторий, провел более 50 выездных аудитов, автор лекционных курсов по системам качества (серии ИСО 9000, ИСО 14000, ИСО/ТУ 16949, ISO/IEC 17025 и др.).

Общий стаж работы: 37 лет Стаж работы по специальности: 35 лет

Преподаваемые курсы:

- Лаборант химического анализа
- Реализация требований к системе менеджмента по ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Изменения законодательства в сфере аккредитации (ФЗ 412, Приказ ФСА №11, Приказ МЭР №34 и др.)
- Практика заполнения анкеты самообследования аккредитованным лицом в соответствии с ПП №2050 и ПП №353

Совина Татьяна Алексеевна

Преподаватель учебного центра

Уровень образования: высшее

Квалификация: экономист - менеджер

Специальность: экономика и управление на предприятии

Дополнительное образование:

Профессиональная переподготовка по программе управление персоналом

Повышение квалификации:

Защита персональных данных

Достижения:

Директор кадрового агентства, руководитель кадрового консалтинга в ТОП-50 аудиторско-консалтинговой группы

Общий стаж работы: 23 года Стаж работы по специальности: Кадровый аудитор с 2008 г.

Преподаваемые курсы:

- Защита персональных данных
- Персональные данные в кадровой службе
- Кадровое делопроизводство
- Суммированный учет рабочего времени
- Цифровизация кадрового делопроизводства
- Трудовые отношения. Трудовые книжки и ЭКДО
- Премирование, как элемент оплаты труда
- Кадровый аудит, как составная часть мероприятий по внутреннему контролю
- Как работать с персональными данными: правила и обязанности для оператора

Турецкая Ирина Вячеславовна

Преподаватель учебного центра
Уровень образования: высшее Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова, 1998 г.
Квалификация: учитель биологии и химии
Специальность: биология. химия
<p>Повышение квалификации:</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации «Хроматография: газовая и жидкостная» (Самарский государственный университет, г. Самара, 2006 г.).</p> <p>Сертификат «Разработка спецкурсов по запросу работодателей на основе модульно-компетентностного подхода» (Федеральный институт развития образования приволжский филиал, г. Сызрань, 2009 г.).</p> <p>Аттестация «Общие требования промышленной безопасности» (Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору, г. Самара, 2013 г.).</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации по теме «Современные правила аккредитации (ФЗ-412 и Критерии аккредитации). Практика планирования, проведения и анализа результатов внутрилабораторного контроля качества измерений в лабораториях» (Академия стандартизации, метрологии и сертификации, г. Самара, 2016 г.).</p> <p>Сертификат участника семинара «Практические подходы к применению положений международного стандарта ISO/IEC 17025:2017 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» (2018 г.).</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации «Педагогика и психология», 36 часов, (ГБУДПО Самарской области Центр профессионального образования, Самара, февраль 2020г.)</p> <p>«Изменения законодательства в сфере аккредитации» г. Самара, 2022 г.</p> <p>«Организация деятельности аккредитованных и неаккредитованных лиц в условиях импортонезависимости и внедрения риск-ориентированного подхода» г. Самара, 2023 г.</p> <p>«Эксперт-аудитор по стандартам ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 19011-2021» г. Самара, 2023 г.</p>
<p>Достижения:</p> <p>Технический эксперт ФСА.</p> <p>Участие в проверках лабораторий с двух сторон, как эксперт и как лаборатория, которая подготавливается к проверке.</p> <p>Опыт работы в аналитических лабораториях более 20 лет, более 10 лет стажа преподавания техники лабораторных работ, провела более 100 выездных аудитов лабораторий, провела более 50 лекционных и практических курсов для сотрудников лабораторий.</p>
Общий стаж работы: 24 года Стаж работы по специальности: 24 года
<p>Преподаваемые курсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Лаборант химического анализа - Управление оборудованием в испытательной лаборатории - Органолептический анализ в стандартизации и контроле качества пищевых продуктов - Органолептический анализ питьевой, природной, сточной и дистиллированной вод - Теория и практика работы с пробами водных, воздушных и твердых сред - Менеджмент лабораторного подразделения (ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 19011-2021, Критерии аккредитации)

- Отбор проб воды в соответствии с ГОСТ Р 59024-2020 Вода. Общие требования к отбору проб
- Подписание протоколов ЭЦП в аккредитованной лабораторий в соответствии с положениями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и ГОСТ Р 58973-2020
- ГОСТ Р 58144-2018 Вода дистиллированная. Технические условия. Внедрение в практику лаборатории
- Пробы пищевой продукции. Отбор и обращение
- Практическое применение изменений в законодательстве об аккредитации в национальной системе для аккредитованных лиц и заявителей согласно ПП РФ №2050, Приказа МЭР №657, Приказа МЭР №496
- Воздух. Обеспечение требований к обращению с образцами
- Методология органолептического анализа воды. Внедрение ГОСТ Р 53701-2021 в деятельность лаборатории
- Вода. Обеспечение требований к обращению с образцами
- Почва, грунты, отходы. Обеспечение требований к обращению с образцами
- Правила и порядок формирования областей аккредитации, заявлений в соответствии с приказом Министерства экономического развития РФ от 16 августа 2021 года № 496
- Способы выражения концентраций и правила приготовления растворов
- Удаленная оценка компетентности лабораторий. Особенности проведения экспериментальной проверки

Фалкин Дмитрий Владимирович

Директор по развитию, преподаватель учебного центра

Уровень образования: высшее

Самарский Государственный аэрокосмический университет, 2004 г.

Квалификация: инженер

Специальность: бытовая радиоэлектронная аппаратура

Уровень образования: высшее

Самарский Государственный аэрокосмический университет, 2009 г.

Квалификация: Менеджер

Специальность: Менеджмент организации

Повышение квалификации:

«Система менеджмента в аккредитованной лаборатории. Современные требования и внедрение в практику ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006» г. Краснодар, 2009 г.

«Контроль качества результатов анализа в лабораториях аналитического контроля с учетом требований ГОСТ Р ИСО 5725 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006» Башкирия, 2010

«Методы измерения и гигиенической оценки факторов производственной среды и трудового процесса, травмобезопасности и обеспеченности работников средствами индивидуальной защиты для целей аттестации рабочих мест по условиям труда» (ФГУ «ВНИИ охраны и экономике труда», 2011 г.).

Project Deputy Team Leader - Training of (lead) assessors of laboratories on harmonization of RE assessment practice with EU and international practice based on ISO/IEC 17025 Rostest/Moscow, 2011 г.

Дополнительная профессиональная образовательная программа «Аккредитация Юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на выполнение работ по проверке и калибровке средств измерений» (ФГУП «ВНИИМС», 2013 г.).

Обучение по специальности «Радиационная безопасность и радиационный контроль» (Учебно-методический центр «Контроль и безопасность», 2013 г.).

Training seminar «Requirements of the standard ISO/IEC 17011» (Сертификат Росаккредитации, 2015 г.).

«Аккредитация испытательных лабораторий», ААЦ «Аналитика», 2017 г.

«Теория и практика определения (исследования, измерения) вредных веществ и опасных факторов производственной среды и трудового процесса, тяжести и напряженности трудового процесса, травмоопасности рабочих мест» г. Самара, 2017 г.

«Современная аккредитованная лаборатория: система менеджмента качества, внутрилабораторный контроль, аккредитация (с учетом требований новых законодательных, правительственных, нормативных документов и приказов Минэкономразвития России и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019» г. Пермь, 2019 г.

«Лаборант химического анализа» г. Самара, 2022 г.

«Тренинг тренеров (технология практико-ориентированного обучения)» г. Самара, 2022 г.

Достижения:

Технический эксперт ФСА Член рабочих комитетов при общественном совете Росаккредитации, соавтор и организатор практических тренингов для экспертов по аккредитации ФСА Автор и ведущий тренингов для технических экспертов – кандидатов в эксперты по аккредитации.

Провел: выездных аудитов в разных системах, в том числе в Германии, и Иране более 1000, лекционных и практических курсов более 150, на которых прошли обучения более 4 тысяч слушателей, автор более 20 лекционных курсов для лабораторий.

Разработал несколько методик обучения сотрудников лабораторий, экспертов по аккредитациям, технических экспертов.

Имеет авторское свидетельство на разработанное совместно с Астаповым В.Н. устройство для измерения плотности жидкости. Патент РФ № 55986. Бюл. №24. 27.08.2006.

Общий стаж работы: 18 лет Стаж работы по специальности: 18 лет

Преподаваемые курсы:

- Архивное дело в соответствии с Перечнем типовых документов с указанием сроков хранения, действующим с 2020 года
- Текущие изменения в законодательстве в сфере аккредитации (Приказ МЭР 300, Приказ МЭР 707, ПП РФ 934, Руководство по ВКС, Политика по МСИ). Проблемы внедрения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019
- Менеджмент лабораторного подразделения (ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 19011-2021, Критерии аккредитации)
- Управление персоналом в лаборатории
- Подтверждение компетентности лабораторий на соответствие Критериям аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: инструменты эффективной подготовки
- Архивное дело по новым нормативам 2021-2022 года
- Архив, резервное копирование, эл. журналы, технические записи в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, Приказами МЭР № 707 и №34. Ошибки в ведении технических записей и оформлении протоколов
- Авторский тренинг–практикум Д.В. Фалкина «Голос. Компетентность»
- Онлайн курс: Менеджмент лабораторного подразделения (ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 19011-2021, Критерии аккредитации)

Хартукова Арина Алексеевна
Преподаватель учебного центра, специалист по дозирующему оборудованию ООО «Сарториус РУС».
Уровень образования:
Квалификация:
Специальность:
Повышение квалификации:
Достижения:
Общий стаж работы: Стаж работы по специальности:
Преподаваемые курсы: - Теория и практика работы с весами и дозаторами

Цветкова Алла Владимировна
Преподаватель учебного центра
Уровень образования: высшее Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского, 2007г.
Квалификация: Учитель химии и биологии
Специальность: Химия с дополнительной специальностью Биология
Дополнительное образование по специальности: Эколог в области химии
Повышение квалификации: Семинар «Практические аспекты проведения выездной экспертизы в соответствии с Методическими рекомендациями «Типовая программа выездной оценки соответствия испытательной лаборатории», ФАУ НИА, декабрь 2017 «Аккредитация испытательных лабораторий», 32 часа, ЧОУ ДПО «Содействие», Самара, декабрь 2017г. «Современные правила аккредитации (ФЗ-412 и подзаконные акты). Реализация требований к системе менеджмента в соответствии с ИСО/МЭК 17025 и Приказами МЭР 326», 32 часа, ЧОУ ДПО «Содействие», Саратов, март 2019г. «Дистанционный информационно-образовательный проект по переходу участников национальной системы аккредитации на применение международного стандарта ISO/IEC 17025:2017», НИАР, сентябрь 2019г. Международный онлайн-форум «Всемирный день качества – 2020», ноябрь 2020г. Дистанционный информационно-образовательный проект по вопросам реализации требований международного стандарта ISO/IEC 17011:2017 «Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия» и обязательного документа Международного форума по аккредитации №20 «Общие требования к компетентности для оценщиков и технических экспертов органа по аккредитации» (IAF MD 20), НИАР, декабрь 2020г.

«Менеджмент лабораторного подразделения (ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ИСО 19011, Критерии аккредитации)», 108 часов, ЧОУ ДПО «Содействие», Самара, август 2020г.

«Физические и химические факторы: особенности методов измерений на рабочих местах, в жилых и общественных зданиях, на селитебной территории. Расчет неопределенности результатов измерений, внутрилабораторный контроль. Виды МСИ. Протоколы измерений: как избежать ошибок при заполнении. Формы первичных записей», 72 часа, ЧОУ ДПО «Содействие», Самара, декабрь 2020г.

«Система менеджмента испытательной лаборатории в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019», 24 часа, ЧОУ ДПО «Содействие», Самара, январь 2021г.

«Соответствие аккредитованных лиц требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериям аккредитации», 40 часов, ЧОУ ДПО «Содействие», Самара, июль 2021г.

«Тренинг тренеров (технология практико-ориентированного обучения)» г. Самара, 2022 г.

«Эксперт-аудитор по стандартам ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 19011-2021» г. Самара, 2023 г.

Достижения:

Технический эксперт ФСА, эксперт по аккредитации ААЦ «Аналитика».

Опыт работы экспертом по аккредитации в национальной системе аккредитации более 5 лет.

Опыт работы в аналитических лабораториях более 10 лет. За период работы в качестве эксперта провела более 150 выездных аудитов лабораторий.

Более 5 лет опыта в проведении лекционных курсов и семинаров для сотрудников лабораторий.

Общий стаж работы: 15 лет Стаж работы по специальности: 15 лет

Преподаваемые курсы:

- Обзор требований к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий в соответствии с положениями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019

- Продвинутый курс по обеспечению достоверности результатов деятельности испытательных лабораторий

- Менеджмент лабораторного подразделения (ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 19011-2021, Критерии аккредитации)

- Реализация требований к системе менеджмента по ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Изменения законодательства в сфере аккредитации (ФЗ 412, Приказ ФСА №11, Приказ МЭР №34 и др.)

- Онлайн курс: Менеджмент лабораторного подразделения (ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 19011-2021, Критерии аккредитации)

- Причины недостоверных (необъективных) результатов и несоответствий деятельности испытательной лаборатории

- Текущие изменения в законодательстве в сфере аккредитации (Приказ МЭР 300, Приказ МЭР 707, ПП РФ 934, Руководство по ВКС, Политика по МСИ). Проблемы внедрения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019

- Экспериментальная проверка компетентности: ошибки, причины, способы улучшения

Шарапова Альфия Газисовна

Преподаватель учебного центра

Уровень образования: высшее

Самарский государственный университет, 1996г.

Квалификация: Химик. Преподаватель

Специальность: химия

Повышение квалификации:

«Реализация требований к системе менеджмента по ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Изменения законодательства в сфере аккредитации»
«Теория и практика работы с пробами водных, воздушных и твердых сред»
«Оценка неопределенности в аналитических измерениях»
«Метрологическое обеспечение измерений в испытательной лаборатории в 2021 г.: требования законодательства РФ в свете новых изменений, выполнение этих требований в лаборатории»
«Требования к отчетности о результатах испытательной лаборатории»
«Тренинг тренеров (технология практико-ориентированного обучения)» г. Самара, 2022
«Изменения законодательства в сфере аккредитации» г. Самара, 2022
«Эксперт-аудитор по стандартам ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 19011-2021» г. Самара, 2023

Достижения:

Действующий технический эксперт ФСА, менеджер по качеству аккредитованной лаборатории

Общий стаж работы: 26 лет **Стаж работы по специальности:** 14 лет

Преподаваемые курсы:

- Работа в личном кабинете аккредитованной ИЛ ФГИС РОСАККРЕДИТАЦИИ, передача сведений в соответствии с приказом Минэкономразвития № 704 от 24.10.2020
- Практика расчета и оценивания неопределенности измерений в аналитических лабораториях
- Обеспечение достоверности результатов деятельности лабораторий: практический курс
- Практика заполнения анкеты самообследования аккредитованным лицом в соответствии с ПП № 2050 и ПП № 353
- Деятельность испытательной лаборатории по изготовлению образцов, применяемых для внутреннего контроля качества